



**PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN,
PARTICIPACIÓN Y CONSULTA**

P26-GI
Página 1 de 4

MODIFICACIONES

Fecha	Revisión	Descripción
24/01/2021	0	Creación del procedimiento

Versión No : 1	Fecha : 2021/01/24
Elaboró: Coordinador del SGI	Aprobó: Gerencia



PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN, PARTICIPACIÓN Y CONSULTA

P26-GI
Página 2 de 4

1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos para la comunicación, participación y consulta de los trabajadores y demás partes interesadas de la organización.

2. ALCANCE

Aplica a todo tipo de comunicación que emita 1Teg Seguridad a sus trabajadores y demás partes interesadas y a toda actividad de consulta o participación de parte de los trabajadores.

3. DEFINICIONES

Trabajador: Persona que realiza trabajo o actividades relacionadas con el trabajo que están bajo el control de la organización.

Participación: Acción y efecto de involucrar en la toma de decisiones

Consulta: Búsqueda de opiniones antes de tomar una decisión

Partes interesadas:

4. GENERALIDADES

4.1 COMUNICACIÓN

1Teg seguridad determina las comunicaciones internas y externas pertinentes al sistema de gestión integral en la matriz de comunicación, participación y consulta D09-GI.

4.2 PARTICIPACIÓN Y CONSULTA

1Teg seguridad establece, implementa y mantiene los procesos para la consulta y la participación de los trabajadores:

- Proporciona los mecanismos, el tiempo, la formación y los recursos necesarios para la consulta y participación.



PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN, PARTICIPACIÓN Y CONSULTA

P26-GI
Página 3 de 4

- Proporciona el acceso oportuno a información clara, comprensible y pertinente sobre el SGI, a través de las inducciones, reinducciones, capacitaciones y los canales de consulta establecidos.
- Determina, elimina y minimiza los obstáculos o barreras a la participación (Ver numeral 4.4)
- Enfatiza la consulta de los trabajadores en temas relacionados al SGI (ver matriz de comunicación, participación y consulta D09-GI), a través de la formación, apropiación y participación de los grupos de apoyo, además de la publicación de los temas pertinentes en su página web www.1teg.com.
- Enfatiza la participación de los trabajadores en temas relacionados al SGI (ver matriz de comunicación, participación y consulta D09-GI), a través de encuestas, elecciones de comités, y grupos de apoyo.

4.3 MECANISMOS PARA LA COMUNICACIÓN, PARTICIPACIÓN Y CONSULTA

1Teg seguridad establece como mecanismos o medios para la comunicación, participación y consulta los siguientes:

- WhatsApp
- Folletos o boletines
- Página web
- Buzón de sugerencias
- Aplicativo Dig1teg
- Grupos de apoyo

4.4 BARRERAS PARA LA PARTICIPACIÓN

BARRERA	PLAN DE ACCIÓN PARA ELIMINAR O MINIMIZAR LA BARRERA
Falta de competencia en el uso de medios tecnológicos	Asistencia del equipo de supervisores
Falta de acceso a medios tecnológicos	Participación por medio del equipo tecnológico de supervisión
Falta de respuesta a solicitudes presentadas a la empresa	Implementación de plataforma Dig1teg para recepción, control y seguimiento a todo tipo de solicitudes de parte de empleados
Falta de interés	Campaña de sensibilización frente a la importancia de la participación



PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN, PARTICIPACIÓN Y CONSULTA

P26-GI
Página 4 de 4

Temor a represalias	Campaña de sensibilización y realización de encuestas de forma anónima
La información suministrada por la empresa es deficiente	Afianzar al equipo de supervisor en la entrega de información del SGI a los trabajadores
Percepción del empleado de que su opinión no es importante	Sensibilización a los trabajadores
Presentación no eficaz de los grupos de apoyo, lo que puede generar que los trabajadores no los reconozcan como un mecanismo de participación	Mayor divulgación de los grupos de apoyo durante su elección. Presentación de los representantes de los grupos de apoyo de manera eficaz y oportuna.
Falta de apropiación de los grupos de apoyo de su rol en la organización	Sensibilización de la importancia de los grupos de apoyo y capacitación del personal en temas de su competencia
Falta de gestión sobre las necesidades y expectativas de los trabajadores expresadas por los miembros de los grupos de apoyo	Asegurar la presencia en las reuniones de los grupos de apoyo de personas que puedan tomar decisiones. Seguimiento a la ejecución de las actividades y propuestas de los grupos de apoyo.
Falta de competencia en SST de los trabajadores, lo que puede ocasionar el no reporte de riesgos, condiciones o actos inseguros	Capacitación en temas de SST para los trabajadores

5. ANEXOS

- D09-GI Matriz de comunicación, participación y consulta